**УВЕДОМЛЕНИЕ О РИСКАХ,**

**связанных с заключением и исполнением**

**получателем финансовой услуги условий договора микрозайма, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги**

1. Риск применения к заемщику неустойки, штрафа, пени в соответствии с договором в следующих случаях и размерах:

в случае нарушения сроков возврата микрозайма и уплаты процентов за него, Заемщик обязуется уплатить Фонду пени из расчета 0,05 % от просроченной суммы за каждый день просрочки. Пени начисляются на сумму основного долга и сумму подлежащих уплате процентов. Указанная неустойка выплачивается независимо от поступившей суммы процентов за пользование микрозаймом по договору.

2. Риск предъявления Фондом к заемщику в соответствии с договором микрозайма требования о досрочном возврате микрозайма, а также уплаты процентов за пользование микрозаймом, если Заемщик не исполнит или исполнит ненадлежащим образом:

- обязанность в срок возвращать заем и уплачивать начисленные на сумму микрозайма проценты;

- обязанность использовать полученные от Фонда денежные средства исключительно на цели, установленные договором микрозайма;

- обязанность предоставить Фонду (его полномочному представителю) документы и сведения, предоставления которых Фонд вправе требовать в соответствии с условиями настоящего договора микрозайма;

- введет Фонд в заблуждение путем предоставления недостоверной или неполной информации, обусловленной договором микрозайма;

-  иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3. Риск предъявления Фондом требования к заемщику вернуть сумму микрозайма на расчетный счет Фонда не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения требования Фонда, в случае нарушения сроков предоставления документов о целевом использовании средств, а также в случаях непредоставления доступа Фонду для осмотра имущества, товаров, результатов работ, приобретенных Заемщиком и подтверждающих целевое использование микрозайма.

4. Риск утраты репутации надежного заемщика вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по договору микрозайма с Фондом.

5. Риск возникновения негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному Фондом микрозайму.

6. Риск отказа Фонда от выполнения распоряжения клиента, от принятия получателя финансовых услуг на обслуживание в связи с возникновением подозрений, что операция осуществляется в целях легализации преступных доходов или финансирования терроризма или в связи с непредоставлением клиентов сведений и документов, необходимых для документального фиксирования информации в соответствии с 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

7. В случае возникновения у Фонда сомнений относительно подлинности подписи на обращении получателя финансовой услуги или полномочий представителя получателя финансовой услуги, Фонд обязан проинформировать получателя финансовой услуги о риске получения информации о получателе финансовой услуги неуполномоченным лицом.

8. Риск несоразмерности долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением.

9. Риск «кассовых разрывов», когда предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (получения доходов) не совпадают с сроками платежей по микрозайму(микрозаймам).

10. Риск наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения заемщиком своих обязательств по договору микрозайма (в том числе потеря бизнеса, задержка получения выплат от дебиторов и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на получение дохода).

11. Риск возможного нарушения прав и законных интересов получателя финансовой услуги в случае совершения операций со средствами его представителем.

12. Риск влияния предоставленной заявителем информации о доходах, иных сведений о финансовом положении, о денежных обязательствах заявителя на индивидуальные условия заключаемого договора.

 13. Риск обращения Фонда в суд вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по договору оказания финансовой услуги.

 14. Риск отказа Фонда от рассмотрения обращения получателя финансовой услуги в случае ненадлежащего оформления обращения:

1) Обязательная информация в обращении:

Для ИП и ФЛ:

-фамилия, имя, отчество (при наличии);

- адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение;

Для юридического лица:

- полное наименование и место нахождения юридического лица;

- адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение;

2) Рекомендуемая информация и документы (при их наличии):

-номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и организацией;

-изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

-наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Фонда, действия (бездействие) которого обжалуются;

-иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

-копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

3) Фонд вправе отказать в рассмотрении обращения получателя финансовой услуги по существу в следующих случаях:

3.1 в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;

3.2 в обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;

3.3 в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника микрофинансовой организации или членов его семьи;

3.4 текст обращения не поддается прочтению;

3.5 текст обращения не позволяет определить его суть.

3.6. в обращении содержится вопрос, на который получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.

15. Риск увеличения суммы процентов за пользование микрозаймом в соответствии с договором микрозайма в случае просрочки возврата микрозайма (части микрозайма) или неуплаты процентов (части процентов) в соответствии с договором.