# **Способы и адреса для направления обращений получателей финансовых услуг в Фонд, в СРО и Банк России**

**1.** Обращения получателей финансовых услуг направляются в Микрокредитная компанию «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл»:

1) в письменной форме направляются в организацию:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 424033, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, 10 Б – 310;

-по электронной почте: fond-region12@mail.ru

2) по телефонам: (8362) 34-19-64, 34-19-54, с 08.30 до 17.30 с понедельника по пятницу *(перерыв с 13.00 до 14.00);*

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО «Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в которой состоит Фонд предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу:

127055, г. Москва, ул. Сущёвская, д. 21, офис 513

по электронной почте: info@alliance-mfo.ru. (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью)

Адрес для Жалоб в СРО Альянс: <https://alliance-mfo.ru/about/offers>

3.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2 ) Общественная приемная Банка России

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3) Другие способы обращения в Банк России

направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу:

+7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

на почтовый адрес или факс [территориального учреждения Банка России](http://www.cbr.ru/today/?PrtId=tubr) в Республике Марий Эл по адресу 424000, г. Йошкар-Ола, ул. Палантая, 67 , Тел. (836-2) 68-14-00, факс 68-14-27

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.

4. Финансовый уполномоченный

<https://finombudsman.ru/>

Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Контакты: тел. 8 (800) 200-00-10

понедельник - пятница с 08:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней. Бесплатно для звонков из регионов России

8 (495) 129-08-19

Для исходящих звонков, совершаемых сотрудниками Службы потребителям по составу документов в ранее поданном финансовому уполномоченному обращении, а также в ответ на вопросы потребителей при обращении в контактный центр Службы финансового уполномоченного по номеру 8-800-200-00-10

sudzapros@finombudsman.ru

для судебных запросов и иной корреспонденции от судов

press@finombudsman.ru

для обращений СМИ

corporate@finombudsman.ru

для финансовых организаций

support@finombudsman.ru

для обращения в техподдержку