

УТВЕРЖДЕН
приказом Микрокредитной компании
«Фонд поддержки
предпринимательства Республики
Марий Эл»

От 01 июня 2021 г. № 30
(в редакции от 17.03.2022 №9/1;
в редакции от 18.03.2022 №10/1;
в редакции от 20.04.2022 №27/3
в редакции от 07.07.2022 №61)

РЕГЛАМЕНТ
оказания услуг в центре «Мой бизнес»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент оказания услуг в центре «Мой бизнес» (далее – Регламент) разработан с учетом действующего законодательства Российской Федерации, Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 26.03.2021 № 142 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» (далее – Приказ), постановления Правительства Республики Марий Эл от 24.10.2018 № 414 «Об определении единого органа управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки СМСП, в Республике Марий Эл», устава Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл» (далее – Фонд), Положений о структурных подразделениях Фонда: центр финансовой поддержки (ЦФП), центр поддержки предпринимательства (ЦПП), инжиниринговый центр (РЦИ), центр инноваций социальной сферы (ЦИСС), уставов и положений иных организаций, образующих инфраструктуру поддержки СМСП (далее - ОИП СМСП) Республики Марий Эл, и определяет порядок предоставления услуг в центре оказания услуг «Мой бизнес» (далее - Центр).

1.2. В настоящем Регламенте используются следующие термины и определения:

Получатель услуги (заявитель) — субъект малого и среднего предпринимательства, организация, образующая инфраструктуру поддержки предпринимательства, физическое лицо, планирующее начать предпринимательскую деятельность или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «налог на профессиональный доход», обратившиеся за услугой или информацией о ней лично, или через своего представителя в Центр, а также, в случае предоставления (оказания) услуги в электронной форме — через соответствующий интернет-ресурс, по электронной почте либо иным предусмотренным способом.

Поставщик услуги — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «налог на профессиональный доход», предоставляющий (оказывающий) услугу на основании договора (соглашения) о предоставлении (оказании) услуги с Фондом.

Услуга/услуги – услуги ОИП СМСП, предоставление (оказание) которых организовано в соответствии с настоящим Регламентом в Центре, и (или) привлекаемым Поставщиком услуги, за исключением услуг иных ОИП СМСП,

уполномоченных организаций и органов, предоставляющих (оказывающих) государственные и муниципальные услуги, иные услуги на базе Центра.

Субъекты малого и среднего предпринимательства (СМСП) – хозяйствующие субъекты (юридические лица, индивидуальные предприниматели и крестьянские фермерские хозяйства), отнесенные в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» к малым и средним предприятиям, в том числе к микропредприятиям, зарегистрированные на территории Республики Марий Эл, сведения о которых содержатся в Едином Реестре СМСП Федеральной налоговой службы, либо присутствует регистрация в территориальных налоговых органах Республики Марий Эл в качестве налогоплательщика, в том числе по месту нахождения обособленного подразделения, осуществляющего деятельность на территории Республики Марий Эл.

Организации, образующие инфраструктуру поддержки СМСП (ОИП СМСП) в Республике Марий Эл – система коммерческих и некоммерческих организаций, которые создаются, осуществляют свою деятельность или привлекаются в качестве поставщиков (исполнителей, подрядчиков) для осуществления закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд при реализации государственных программ (подпрограмм) Российской Федерации, Республики Марий Эл, муниципальных программ, обеспечивающих условия для создания СМСП и для оказания им поддержки на территории Республики Марий Эл, включенные в реестр организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

Субъект социального предпринимательства - СМСП, осуществляющий социально ориентированную деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей, улучшение условий жизнедеятельности граждан и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, а также на обеспечение занятости, оказание поддержки инвалидам, гражданам пожилого возраста и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, отвечающий критериям, указанным в статье 24.1. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

1.3. Услуги предоставляются (оказываются) Центром и (или) привлекаемым Поставщиком услуги, за исключением услуг иных ОИП СМСП, уполномоченных организаций и органов, предоставляющих (оказывающих) государственные и муниципальные услуги, иные услуги на базе Центра.

1.4. Услуги, оказываемые в центре «Мой бизнес», предоставляются по запросу заявителя.

1.5. Форма заявления на предоставление услуг установлена отдельным приложением к настоящему регламенту (Приложение 1, 2, 3, 4).

II. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

В соответствии с целями и задачами, определенными Положениями о структурных подразделениях Фонда, Центр предоставляет (оказывает) следующие услуги:

2.1. По линии ЦПП:

- услуги скоринга;
- консультирование об услугах ЦПП по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства;
- консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход";
- консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов);
- консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", в том числе физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности (разработка маркетинговой стратегии и планов, в том числе бизнес-планов для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение средств индивидуализации субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", товара, работы, услуги и иного обозначения, предназначенного для идентификации субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", организация системы сбыта продукции (товаров, работ, услуг), популяризация продукции (товаров, работ, услуг);
- консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства (формирование патентно-лицензионной политики, патентование, разработка лицензионных договоров, определение цены лицензий);
- содействие в проведении патентных исследований в целях определения текущей патентной ситуации, в том числе проверка возможности свободного использования объекта, техники, продукции без риска нарушения действующих патентов; определение направлений и уровня научно-исследовательской, производственной и коммерческой деятельности, патентной политики организаций, которые действуют или могут действовать на рынке исследуемой продукции; анализ для определения потенциальных контрагентов и конкурентов, выявления и отбора объектов лицензий, приобретения патента;
- консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на

профессиональный доход" (в том числе составление и экспертиза договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций, обеспечение представительства в судах общей юрисдикции, арбитражном и третейском судах, составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов), обеспечение представления интересов субъекта малого и среднего предпринимательства в органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю);

- консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход";

- консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства (в том числе по оформлению необходимых документов для приема на работу, а также разрешений на право привлечения иностранной рабочей силы);

- услуги по организации сертификации товаров, работ и услуг субъектов малого и среднего предпринимательства (в том числе международной), а также сертификации (при наличии соответствующей квалификации) субъектов малого и среднего предпринимательства по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами;

- содействие в размещении субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", на электронных торговых площадках, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) на торговых площадках, в ежемесячном продвижении продукции субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", на торговой площадке;

- предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;

- анализ потенциала, выявление текущих потребностей и проблем субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", влияющих на их конкурентоспособность;

- иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход";

- проведение для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", и для субъектов малого и среднего предпринимательства семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов;

- организация и проведение программ обучения для субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, а также для субъектов малого и среднего предпринимательства по вопросам правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, реализации инновационной продукции и экспорта товаров (работ, услуг), реализация которых осуществляется по перечню обучающих программ, отобранных Минэкономразвития России в рамках реализации национального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы";

- организация участия субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", в межрегиональных бизнес-миссиях;

- обеспечение участия субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации в целях продвижения товаров (работ, услуг) субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", развития предпринимательской деятельности, в том числе стимулирования процесса импортозамещения;

- услуги по разработке франшиз предпринимателей, связанные с анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже;

- услуги по предоставлению субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", на льготных условиях оборудованных рабочих мест, включающих наличие стола, стула, доступа к бытовой электросети, и сопутствующих сервисов: печати документов, доступа в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", хранения личных вещей в частных коворкингах, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации;

- предоставление комплексных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства, включающих в себя две и более связанные между собой услуги;

- иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход".

2.2. По линии ЦИСС:

- услуги скоринга;
- консультирование об услугах ЦИСС по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства;
- консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела в социальной сфере для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства, а также по вопросам признания субъектов малого и среднего предпринимательства социальными предприятиями;
- консультационные услуги по вопросам, связанным с созданием маркетинговой стратегии реализации проектов субъектов социального предпринимательства;
- консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности социальных предприятий (формирование патентно-лицензионной политики, патентование, разработка лицензионных договоров, определение цены лицензий);
- консультационные услуги, связанные с осуществлением на льготных условиях деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства, а также с разъяснением порядка ведения бухгалтерского учета, подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности и делопроизводства субъектами малого и среднего предпринимательства, осуществляющими деятельность в сфере социального предпринимательства;
- консультационные услуги по вопросам государственного регулирования, связанным с предпринимательской деятельностью в социальной сфере (вопросы организационно-правовой формы, системы налогообложения бизнеса, участия в закупках для государственных и муниципальных нужд (Закон о контрактной системе), участия в закупках организаций с государственным участием (Закон о закупках), защиты прав на интеллектуальную собственность, вхождения в реестр поставщиков социальных услуг, получения льгот на размещение социальной рекламы, получения государственной финансовой и имущественной поддержки);
- иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности социальных предприятий;
- проведение обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр;
- проведение обучающих мероприятий по повышению квалификации сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства;
- проведение для субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства, круглых столов по социальной тематике;

- услуги по вопросам бизнес-планирования, в частности по вопросам оценки социальной эффективности проекта или инициативы субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства, оказания содействия при выборе проекта, разработки бизнес-модели и финансовой модели, содействия в привлечении профессиональных кадров и потенциальных инвесторов;

- услуги по вопросам, связанным с подготовкой заявок (иной документации) для получения государственной поддержки субъектами малого и среднего предпринимательства, осуществляющими деятельность в сфере социального предпринимательства;

- отбор лучших социальных практик и их представление в рамках проводимых открытых мероприятий;

- услуги по размещению субъектов малого и среднего предпринимательства на электронных торговых площадках, в том числе по оказанию содействия в регистрации учетной записи (аккаунта) субъекта малого и среднего предпринимательства на торговых площадках, а также ежемесячном продвижении продукции субъекта малого и среднего предпринимательства на торговой площадке;

- услуги, связанные с организацией работы со средствами массовой информации по вопросам популяризации, поддержки и развития социального предпринимательства, производства и использования социальной рекламы;

- проведение акселерационных программ для социальных предприятий, а также субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в сфере социального предпринимательства;

- услуги по разработке франшиз социальных предприятий, связанные с аудитом бизнеса и анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже;

- услуги по разработке и продвижению бренда (средства индивидуализации субъектов малого и среднего предпринимательства, их товаров, работ, услуг и иного обозначения, предназначенного для идентификации субъекта малого и среднего предпринимательства), изготовлению информационных материалов и (или) сайта для социальных предприятий в целях продвижения их товаров (работ, услуг);

- обеспечение участия социальных предприятий в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях с социальной тематикой на территории Российской Федерации с целью продвижения их товаров (работ, услуг);

- предоставление комплексных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства, включающих в себя две и более связанные между собой услуги;

- иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие

субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в области социального предпринимательства.

2.3. По линии РЦИ:

- услуги скоринга;
- консультирование об услугах РЦИ по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства;
- определение индекса технологической готовности – показателя, отражающего уровень готовности производственных предприятий к внедрению новых технологий, модернизации, реконструкции и техническому перевооружению производства;
- проведение технических аудитов, включая проведение необходимых испытаний и оценок соответствия (технологического, энергетического, экологического), специальной оценки условий труда и других видов аудита производства;
- проведение финансового или управленческого аудита;
- консультирование по вопросам технического управления производством, снижения себестоимости производственных процессов/проектов, проведения измерений и испытаний, монтажных и пусконаладочных работ, эксплуатации оборудования, обучения персонала, оптимизации технологических процессов, проектного управления и консалтинга в области организации и развития производства;
- разработка технических решений (проектов, планов) по вопросам технического управления производством, снижения себестоимости производственных процессов/проектов, проведения измерений и испытаний, монтажных и пусконаладочных работ, эксплуатации оборудования, обучения персонала, оптимизации технологических процессов, проектного управления и консалтинга в области организации и развития производства;
- консультирование и оказание содействия в привлечении услуг по внедрению цифровизации производственных процессов на предприятиях;
- разработка технических решений (проектов, планов) по внедрению цифровизации производственных процессов на предприятиях;
- содействие в получении маркетинговых услуг, услуг по позиционированию и продвижению новых видов продукции (товаров, услуг) на российском и международном рынках;
- консультирование по вопросам проведения патентных исследований, по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, по оформлению прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана;
- содействие в проведении патентных исследований, по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, содействие в оформлении прав на

результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана;

- содействие в разработке программ модернизации, технического перевооружения и (или) развития производства;

- разработка бизнес-планов, технических заданий, технико-экономических обоснований;

- анализ потенциала малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем предприятий, влияющих на их конкурентоспособность;

- экспертное сопровождение исполнения рекомендаций по результатам проведенных технических аудитов, реализации программ развития и модернизации, инвестиционных проектов и инновационных проектов, программ коммерциализации, импортозамещения, реализации антикризисных мероприятий, мероприятий по повышению производительности труда и цифровизации производства;

- содействие в получении разрешительной документации, в том числе проведении сертификации, декларировании, аттестации, иных услуг, включая проведение необходимых испытаний и оценок соответствия для продукции/товаров предприятий в целях выхода на внутренние и зарубежные рынки, рынки крупных заказчиков;

- оценка потенциала импортозамещения;

- выявление и квалификационная оценка малых и средних производственных предприятий для включения в программы партнерства и мероприятий по «выращиванию» субъектов малого и среднего предпринимательства, реализуемых при поддержке Корпорации МСП, направленных на стимулирование развития субъектов малого и среднего предпринимательства, с целью повышения положительной результативности участия в закупках крупных компаний, в том числе локализующих производства на территории Российской Федерации, мероприятий по повышению производительности труда;

- прочие инженерно-консультационные, инженерно-технологические, опытно-конструкторские, опытно-технологические, испытательные и инженерно-исследовательские услуги;

- оказание содействия в выявлении перспективных проектов (продуктов, услуг, технологических ниш), внедрении и коммерциализации инновационных и технологических стартапов, разработок, проектов, способствующих развитию промышленных предприятий в субъектах Российской Федерации;

- предоставление комплексных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства, включающих в себя две и более связанные между собой услуги.

2.4. По линии ЦФП:

- предоставление микрозаймов СМСП и ОИП СМСП;

- предоставление микрозаймов физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «налог на профессиональный доход».

- предоставление поручительств СМСП, ОИП СМСП, ФЛ на НПД, осуществляется для обеспечения обязательств:

по кредитным договорам;
по договорам банковских гарантий, обеспечивающих обязательства СМСП, ОИПСМСП, ФЛ на НПД - участников закупок, осуществляемых в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Федеральный закон № 223-ФЗ) или Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ);

связанным с уплатой процентов по кредитным договорам, заключаемым с кредитными организациями, в отношении которых ранее поручительства не предоставлялись, в случае введения режима повышенной готовности или режима чрезвычайной ситуации в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (далее соответственно - режим повышенной готовности, режим чрезвычайной ситуации), на территории Республики Марий Эл на условиях, определенных в договоре поручительства. Предоставление поручительств осуществляется в отношении обязательств по уплате указанных процентов, возникающих в период действия режима повышенной готовности или режима чрезвычайной ситуации;
договорам займа.

2.5. Перечень и количество конкретных услуг, оказываемых Центром в отчетном периоде, определяются направлениями расходования средств субсидий, полученных для функционирования Центра, на отчетный период, согласованными Минэкономразвития России и Минэкономразвития Республики Марий Эл.

2.6. Перечень государственных и муниципальных услуг, мер поддержки, предоставляемых исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления для их оказания в Центре, формируется по согласованию с ними и при наличии соответствующих Соглашений.

III. ИНФОРМАЦИЯ О ПОСТАВЩИКАХ УСЛУГ ИЛИ СОТРУДНИКЕ ОИП СМСП, ОТВЕСТВЕННОМ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ

3.1. Предоставление услуг, указанных в разделе II настоящего регламента, осуществляется Фондом самостоятельно и (или) с привлечением Поставщиков услуг, ежегодно определяемых на основании Положения о закупочной деятельности Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл», в редакции, действующей на момент проведения закупки.

3.2. Непосредственным лицом, ответственными за организацию предоставления услуг по каждому из структурных подразделений Фонда, является руководитель структурного подразделения (ЦФП, ЦПП, ЦИСС и РЦИ), либо лицо, курирующее данное структурное подразделение.

3.3. Непосредственное лицо, ответственное за организацию предоставления услуг на базе Центра иными ОИП СМСП и иными уполномоченными организациями и органами, предоставляющими (оказывающими) государственные и муниципальные услуги, иные услуги на базе Центра, определяется внутренними правовыми документами указанных организаций.

IV. ИНФОРМАЦИЯ О СРОКАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. При предоставлении услуг в Центре время ожидания в очереди для подачи документов и получения результата услуги не должно превышать 15 минут.

4.2. Заявитель информируется в письменной или электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления Заявления на предоставление услуги.

4.3. Срок получения услуги (промежуточного результата) с момента поступления Заявления на предоставление услуги не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней.

4.4. Исключением являются услуги иных ОИП СМСП, а также государственные и муниципальные услуги, иные услуги, оказание которых организовано в Центре. В данном случае сроки регламентируются нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Марий Эл, регламентами и порядками предоставления государственных и муниципальных услуг, внутренними правовыми актами организаций, предоставляющих такие услуги.

V. ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Конечным результатом предоставления услуги является один из следующих вариантов:

- предоставление (оказание) услуги;
- отказ в предоставлении (оказании) услуги;
- приостановление предоставления (оказания) услуги.

5.2. Основаниями для отказа в предоставлении услуги могут быть:

- непредставление документов, предусмотренных п. 8.1. и 8.2. настоящего Регламента или предоставление неполных, недостоверных сведений;

- нахождение СМСП, физического лица – получателя услуг в состоянии реорганизации, ликвидации или банкротства и (или) наличие просроченной задолженности по налогам и иным обязательным платежам в бюджетную и внебюджетную системы РФ;

- СМСП, является кредитной организацией, страховой организацией (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционным фондом, негосударственным пенсионным фондом, профессиональным участником рынка ценных бумаг, ломбардом;

- участие в соглашении (ях) о разделе продукции;

- осуществление предпринимательской деятельности в сфере игорного бизнеса;

- СМСП является в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентом Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации;

- количество поданных на одну и ту же услугу Заявлений на предоставление услуги (предоставляемых на бесплатной основе или на условиях софинансирования) одновременно превышает лимит денежных средств, установленный по данной услуге на текущий год;

- если Заявление на предоставление услуги оформлено на получение услуги на бесплатной основе или на условиях софинансирования, не входящей в перечень услуг, оказываемых Центром в текущем году, определенных направлениями расходования средства субсидий, полученных для функционирования Центра на текущий год, согласованными Минэкономразвития России и Минэкономразвития Республики Марий Эл.

5.3. Основаниями для приостановления предоставления услуги являются:

- выявление неточностей и (или) противоречий в представленных заявителем документах и информации, необходимости предоставления Заявителем дополнительных документов и информации;

- отсутствие необходимых дополнительных документов, условий в соответствии со спецификой оказываемой услуги (если наличие таких документов/условий требуется для оказания услуги). Данное основание может являться основанием для отказа в получении услуги, если СМСП не сможет предоставить или подготовить указанные документы.

VI. ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛУЧАТЕЛЯХ УСЛУГ

6.1. Получателями услуги могут быть:

- СМСП, в том числе, ведущие деятельность в области социального предпринимательства, промышленного и сельскохозяйственного производства, а также разработки и внедрения инновационной продукции;

- ОИП СМСП в РМЭ;

- физические лица, заинтересованные в начале осуществления предпринимательской деятельности;

- физические лица, применяющие специальный налоговый режим «налог на профессиональный доход».

6.2. Для получения услуги к СМСП и ОИП СМСП предъявляются следующие требования:

- наличие сведений о Заявителе в едином реестре СМСП;

- регистрация в территориальных налоговых органах Республики Марий Эл в качестве налогоплательщика, в том числе по месту нахождения обособленного подразделения, осуществляющего деятельность на территории Республики Марий Эл.

Для получения услуги к физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «налог на профессиональный доход», предъявляются следующие требования:

- регистрация в налоговых органах Республики Марий Эл в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход.

Для получения услуг физические лица должны состоять на учете в налоговых органах Республики Марий Эл.

VII. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭТАПАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

7.1. Заявители могут обратиться и получить консультацию по мерам государственной поддержки, услугам, предоставляемым Центром, одним из следующих способов:

- при личном визите в Центр;
- с использованием средств телефонной связи;
- с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на официальном сайте Фонда;
- с использованием цифровой платформы с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов СМСП и самозанятыми гражданами (<https://msp.rf>);
- с использованием электронной почты.

7.2. Все обращения, поступившие от Заявителей, регистрируются в журнале учета заявок, в том числе в электронном виде посредством специализированной программы.

7.3. При личном визите в Центр Заявитель заполняет Заявление на предоставление услуги в соответствии с Приложениями № 1, 2, 3, 4 к настоящему Регламенту (в зависимости от типа Заявителя).

7.4. В соответствии с Заявлением на предоставление услуги сотрудниками Центра оказывается первичная консультация по этапам предоставления услуги. Консультация оказывается в день обращения Заявителя.

Первичная консультация должна содержать следующую информацию:

- о сроках оказания услуги;
- об исполнителях либо поставщиках услуги;
- о способах получения услуги;
- об условиях оказания услуги на бесплатной, платной, либо на частично платной основе;
- о результатах предоставления услуги;
- иную информацию, необходимую для получения услуги.

7.5. В течение одного рабочего дня со дня регистрации Заявления на предоставление услуги сотрудник Центра осуществляет проверку полноты и достоверности данных, указанных в Заявлении на предоставление услуги.

7.6. В срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления Заявления на предоставление услуги Заявитель информируется в письменной или электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в соответствии с Приложением № 4 к настоящему Регламенту.

Также сотрудник Центра, либо представитель поставщика услуги сообщает в письменной или электронной форме Заявителю о необходимости предоставления дополнительных документов или информации с учетом специфики предоставляемой услуги.

7.7. В случае принятия решения о предоставлении услуги:

а) сотрудник Центра в течение трех рабочих дней согласовывает с Заявителем дату и время оказания услуги и способ её получения (в случае оказания консультационной услуги);

б) по факту оказания сотрудником Центра услуги Заявитель, получивший услугу, подписывает акт о предоставлении ему услуги в соответствии с Приложением № 5 к настоящему Регламенту.

7.8. В случае принятия решения о предоставлении услуги с привлечением Поставщика:

а) сотрудник Центра в течение одного рабочего дня с момента проведения проверки (п.7.5) направляет копию Заявления на предоставление услуги Поставщику и в течение трех рабочих дней с даты направления копии Заявления на предоставление услуги согласовывает дату и время оказания услуги;

б) по факту оказания Поставщиком услуги Заявитель подписывает акт о предоставлении ему услуги в соответствии с Приложением № 6 к настоящему Регламенту.

7.9. Срок получения услуги (промежуточного результата) с момента поступления Заявления на предоставление услуги не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней.

7.10. Перечень выставочно-ярмарочных, конгрессных мероприятий, бизнес-миссий, вебинаров, круглых столов, семинаров, конференций и форумов, запланированных на текущий год, перечень комплексных услуг размещается на официальном сайте Фонда.

7.11. С момента направления уведомления о предоставлении дополнительных документов рассмотрение Заявки приостанавливается до получения Центром дополнительных документов и (или) информации. Возобновление рассмотрения заявки осуществляется после устранения причин, послуживших основанием для приостановления рассмотрения заявки.

7.12. Непредставление Заявителем дополнительных документов и (или) информации, запрашиваемой Центром в течение 30 (тридцати) дней с момента получения уведомления в соответствии с п. 7.7. настоящего Регламента, считается отказом Заявителя от предоставления Заявки, в связи с чем, сотрудник Центра подготавливает письменный отказ в рассмотрении Заявки и направляет его на почтовый адрес Заявителя, либо по адресу электронной почты, указанной в Заявке.

VIII. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

8.1. Для получения услуги Заявитель предоставляет:

- заявление на предоставление услуги;
- согласие на обработку персональных данных;

- иные дополнительные документы и информацию в соответствии со спецификой оказываемой услуги.

8.2. Заявитель предъявляет сотруднику Центра паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина РФ.

При обращении представителя Заявителя предоставляется паспорт и документы, подтверждающие его полномочия.

8.3. Для предоставления услуг по участию в проводимых Центром мероприятиях Заявитель заполняет электронную форму, содержащую данные по идентификации физического лица / субъекта МСП, если такая форма предусмотрена.

8.4. Для предоставления услуг по выдаче микрозаймов перечень обязательных документов регламентируется Правилами предоставления микрозаймов.

8.5. Для предоставления услуг по выдаче поручительств перечень обязательных документов регламентируется Политикой предоставления поручительств.

8.6. Перечень документов для получения услуги иных ОИП СМСП, а также государственных и муниципальных услуг, иных услуг оказание которых организовано в Центре, регламентируется нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Марий Эл, регламентами и порядками предоставления государственных и муниципальных услуг, внутренними правовыми актами ОИП СМСП.

IX. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ЗАЯВИТЕЛЯ

9.1. Информирование Заявителя о ходе предоставления услуги может осуществляться посредством почтового отправления, курьерской доставки и (или) доставки нарочно, либо в электронном виде, по телефону, лично.

9.2. Желаемые формы получения информации о ходе предоставления услуги, указывается Заявителем в Заявлении на предоставление услуги.

X. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

10.1. Заявители могут сформировать Заявление на предоставление услуги в электронном виде с использованием информационных ресурсов Центра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе по электронной почте и через информационную систему АИС «Мой бизнес» (в разделе «личный кабинет»).

10.2. Сотрудники Центра в течение одного рабочего дня после поступления Заявления на предоставление услуги осуществляют обратную связь с Заявителем посредством электронной почты или телефонной связи и осуществляют предварительную запись личного визита Заявителя в Центр.

10.3. Последующее предоставление (оказание) услуги осуществляется на основании пунктов 7.3. – 7.9. настоящего Регламента.

XI. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТЕ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

11.1. Услуги Заявителям оказываются на бесплатной, платной либо на частично платной основе.

11.2. Перечень и количество услуг, оказываемых Центром в отчетном периоде на бесплатной основе, определяются направлениями расходования средств субсидий, полученных для функционирования Центра, на отчетный период, согласованными Минэкономразвития России и Минэкономразвития Республики Марий Эл.

11.3. На частично платной основе оказываются услуги, для которых данное требование определено направлениями расходования средств субсидий, полученных для функционирования Центра, на отчетный период, согласованными Минэкономразвития России и Минэкономразвития Республики Марий Эл.

Также на частично платной или платной основе оказываются (могут оказываться) услуги, оказание которых превышает лимит, установленный на одного Заявителя направлениями расходования средства субсидий, полученных для функционирования Центра на отчетный период, согласованными Минэкономразвития России и Минэкономразвития Республики Марий Эл, либо не входит в состав услуги в соответствии с её содержанием.

11.4. Средства, получаемые Центром от Получателя услуги, используются для достижения уставных целей Фонда.

11.5. Услуги, оказываемые Поставщиком, оплачиваются Центром в пределах согласованных направлений расходования средств субсидий, полученных для функционирования Центра на отчетный период, согласованных Минэкономразвития России и Минэкономразвития Республики Марий Эл.

11.6. Услуга на платной основе предоставляется на основании договора об оказании услуги между Заявителем и Фондом.

**Микрокредитная компания «Фонд поддержки предпринимательства Республики
Марий Эл»**

Адрес: 424033, РМЭ, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 10 б, офис 310, тел.: 8 (8362) 34-19-54, 34-19-64

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ДЛЯ СУБЪЕКТА МАЛОГО И
СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**

Раздел 1. Информация о заявителе

Ф.И.О. заявителя (полностью)	
Дата рождения (заполняется для индивидуального предпринимателя)	
Должность	
Телефон	
Электронная почта	
Наименование организации / индивидуального предпринимателя	
ИНН организации / индивидуального предпринимателя	
ОКВЭД организации / индивидуального предпринимателя	
ФИО руководителя / индивидуального предпринимателя (если заявление заполняет представитель-сотрудник)	
Паспортные данные руководителя / индивидуального предпринимателя (серия и номер)	
Сайт / страница в социальных сетях организации / индивидуального предпринимателя (при наличии)	
Номер регистрации изобретения субъекта (при наличии)	
Номер регистрации полезной модели субъекта (при наличии)	
Номер регистрации промышленного образца субъекта (при наличии)	
Номер регистрации товарного знака субъекта (при наличии)	
Номер регистрации программы для ЭВМ, базы данных и топологии интегральных микросхем субъекта (при наличии)	

Раздел 2.

Для юридического лица: Структура собственности - Учредители/акционеры/пайщики с долей более 25 % (заполняется только для организационно-правовых форм, отличных от Общества с ограниченной ответственностью)

№	Наименование / ФИО	ИНН	Доля в уставном капитале заявителя, %
1			
2			
...			

Для индивидуального предпринимателя: Данные о доходах и расходах

№	Наименование показателя	Отчетный период	Период, предшествующий отчетному
1	Доходы, тыс. руб.		
2	Расходы, тыс. руб.		

Раздел 3. Сведения о получаемой услуге

Наименование услуги	
Способ получения услуги	<input type="checkbox"/> личная встреча <input type="checkbox"/> по электронной почте <input type="checkbox"/> по телефону <input type="checkbox"/> личное участие (в т.ч. онлайн: ZOOM, Skype и т.д.)
Желаемая дата/период оказания услуги	
Способ получения информации о ходе предоставления услуги	<input type="checkbox"/> почтовым отправлением (по указанному в разделе 1) <input type="checkbox"/> курьерской доставкой (по указанному в разделе 1) <input type="checkbox"/> доставкой нарочно (по указанному в разделе 1) <input type="checkbox"/> в электронном виде <input type="checkbox"/> по телефону (по указанному в разделе 1)

Раздел 4:

(наименование организации / индивидуального предпринимателя)

- не находится в стадии ликвидации, решение о признании банкротом и открытии конкурсного производства не принято;
- не осуществляет деятельность, связанную с производством и реализацией подакцизных товаров, а также добычу и реализацию полезных ископаемых, за исключением общераспространенных полезных ископаемых;
- не является участником соглашений о разделе продукции;
- деятельность в регламенте, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, не приостановлена.

Достоверность представленных сведений гарантирую.

Не возражаю против:

1) обработки персональных данных, указанных в настоящей Заявке и прилагаемых к ней документах, в регламенте и на условиях, определенных Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2) проверки сведений и документов, представленных с целью получения услуг.

С Регламентом оказания услуг в центре «Мой бизнес», размещенном на официальном сайте Фонда мойбизнес12.рф ознакомлен, с условиями предоставления услуг согласен.

_____ / _____
 (подпись) (Ф.И.О.)

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», являясь получателем услуги в Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл», даю согласие на обработку моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения (число/месяц/год), номер телефона, адрес электронной почты, иной информации, указанной выше в заявлении на предоставление услуг, Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл», расположенной по адресу: Российская Федерация, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 10 б, акционерному обществу «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», зарегистрированному по адресу: Российская Федерация, г. Москва, Славянская площадь, д. 4. стр. 1, а также:

*

(наименование и адрес исполнителя)

в целях создания условий для становления и успешного развития субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" в Республике Марий Эл; содействия формированию и развитию инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход"; содействия формированию инфраструктуры рынка, обеспечивающей равные условия для осуществления предпринимательской деятельности; информационной, образовательной и консультационной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход".

Я предоставляю Оператору право на:

- осуществление следующих операций с моими персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств с передачей по внутренней сети организации;

- включение моих персональных данных в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные нормативными документами государственных (федеральных, региональных) и муниципальных органов, регламентирующих предоставление отчетных данных в соответствии с заполненной заявкой-анкетой на получение услуги.

* указывается полное наименование и юридический адрес исполнителя.

Согласен, что мои персональные данные, в том числе предоставляемые в отношении третьих лиц, будут обрабатываться смешанным способом, включающим в себя автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных, только в целях осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Микрокредитную компанию «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл» и акционерное общество «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (далее также Корпорация) полномочий и обязанностей.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа (отзыва), который может быть направлен мной в адрес Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл», на почтовый адрес Корпорации: 109074, г. Москва, Славянская площадь, д. 4. стр. 1 и *

_____ (наименование и адрес исполнителя)

С Положением об обработке персональных данных в Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл» и требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» ознакомлен(а).

Подтверждаю достоверность и полноту сведений, указанных в настоящем документе.

« ____ » _____ 20 ____ г. _____ / _____
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

Во исполнение требований Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» (с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и в своем интересе:

Даю своё согласие на получение рассылки, в том числе рекламной, содержащей информацию, в том числе, но не ограничиваясь, о мероприятиях, услугах, презентациях, оказываемых в рамках направления Центра «Мой бизнес», ставках и условиях предоставления микрозаймов, поручительств в обеспечении кредитных договоров, договоров о предоставлении банковской гарантии, а также по договорам финансовой аренды (лизинга), и программах (продуктов) реализуемых совместно с банками-партнёрами, мер антикризисной поддержки, наличии специальных предложений, услуг партнеров Фонда, посредством e-mail рассылки (направление сообщений на электронную почту), от Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл» (ИНН 1215046127, ОГРН 1021200774110, 424033, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 10 б).

Также я информирован(а), что при возникновении вопросов относительно отказа, в том числе от смс рассылок, я могу обратиться за помощью, отправив письмо на следующий адрес электронной почты: fond-region12@mail.ru или позвонить по номеру телефона 8 (8362) 34-19-54.

« ____ » _____ 20 ____ г. _____ / _____
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)
М.П. (при наличии)

* указывается полное наименование и юридический адрес исполнителя.

**Микрокредитная компания «Фонд поддержки предпринимательства Республики
Марий Эл»**

Адрес: 424033, РМЭ, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 10 б, оф. 310, тел.: 8 (8362) 34-19-54, 34-19-64

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА

Раздел 1. Информация о заявителе

Ф.И.О. заявителя (полностью)	
Дата рождения	
Телефон	
Электронная почта	
ИНН	

Раздел 2. Сведения о получаемой услуге

Наименование услуги	
Способ получения услуги	<input type="checkbox"/> личная встреча <input type="checkbox"/> по электронной почте <input type="checkbox"/> по телефону <input type="checkbox"/> личное участие (в т.ч. онлайн: ZOOM, Skype и т.д.)
Желаемая дата/период оказания услуги	
Способ получения информации о ходе предоставления услуги	<input type="checkbox"/> почтовым отправлением (по указанному в разделе 1) <input type="checkbox"/> курьерской доставкой (по указанному в разделе 1) <input type="checkbox"/> доставкой нарочно (по указанному в разделе 1) <input type="checkbox"/> в электронном виде <input type="checkbox"/> по телефону (по указанному в разделе 1)

Раздел 3:

С Регламентом оказания услуг в центре «Мой бизнес», размещенном на официальном сайте Фонда мойбизнес12.рф ознакомлен, с условиями предоставления услуг согласен.

_____ /
(подпись)

(Ф.И.О.)

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», являясь получателем услуги в Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл», даю согласие на обработку моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения (число/месяц/год), номер телефона, адрес электронной почты Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл», расположенной по адресу: Российская Федерация, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 10 б, акционерному обществу «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», зарегистрированному по адресу: Российская Федерация, г. Москва, Славянская площадь, д. 4. стр. 1, а также:

*

(наименование и адрес исполнителя)

**Микрокредитная компания «Фонд поддержки предпринимательства Республики
Марий Эл»**

Адрес: 424033, РМЭ, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 10 б, офис 310, тел.: 8 (8362) 34-19-54, 34-19-64

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В
ВОЗРАСТЕ 14-17 ЛЕТ**

Раздел 1. Информация о заявителе

Ф.И.О. заявителя (полностью)	
Дата рождения заявителя	
Телефон заявителя	
Электронная почта заявителя	

Раздел 2. Сведения о получаемой услуге

Наименование услуги	
Способ получения услуги	<input type="checkbox"/> личная встреча <input type="checkbox"/> по электронной почте <input type="checkbox"/> по телефону <input type="checkbox"/> личное участие (в т.ч. онлайн: ZOOM, Skype и т.д.)
Желаемая дата/период оказания услуги	
Способ получения информации о ходе предоставления услуги	<input type="checkbox"/> почтовым отправлением (по указанному в разделе 1) <input type="checkbox"/> курьерской доставкой (по указанному в разделе 1) <input type="checkbox"/> доставкой нарочно (по указанному в разделе 1) <input type="checkbox"/> в электронном виде <input type="checkbox"/> по телефону (по указанному в разделе 1)

Раздел 3:

С Регламентом оказания услуг в центре «Мой бизнес», размещенном на официальном сайте Фонда мойбизнес12.рф ознакомлен, с условиями предоставления услуг согласен.

_____/_____
(подпись заявителя) (Ф.И.О.)

Во исполнение требований Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» (с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и в своем интересе:

Даю своё согласие на получение рассылки, в том числе рекламной, содержащей информацию, в том числе, но не ограничиваясь, о мероприятиях, услугах, презентациях, оказываемых в рамках направления Центра «Мой бизнес», наличии специальных предложений, услуг партнеров Фонда, посредством e-mail рассылки (направление сообщений на электронную почту), от Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл» (ИНН 1215046127, ОГРН 1021200774110, 424033, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 10 б).

Также я информирован(а), что при возникновении вопросов относительно отказа, в том числе от смс рассылок, я могу обратиться за помощью, отправив письмо на следующий адрес электронной почты: fond-region12@mail.ru или позвонить по номеру телефона 8 (8362) 34-19-54.

« _____ » _____ 20 _____ г. _____ / _____
(дата) (подпись заявителя) (Ф.И.О.)

Раздел 4. Согласие родителя/законного представителя на обработку персональных данных несовершеннолетнего

Я, _____,
(Ф.И.О. родителя или законного представителя)

являясь законным представителем несовершеннолетнего

(Ф.И.О. несовершеннолетнего)

приходящегося мне _____,

в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», даю согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего: фамилия, имя, отчество, дата рождения (число/месяц/год), номер телефона, адрес электронной почты Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл», расположенной по адресу: Российская Федерация, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 10 б, а также акционерному обществу «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», зарегистрированному по адресу: Российская Федерация, г. Москва, Славянская площадь, д. 4. стр. 1, а также:

*

(наименование и адрес исполнителя)

в целях создания условий для становления и успешного развития субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" в Республике Марий Эл; содействия формированию и развитию инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход"; содействия формированию инфраструктуры рынка, обеспечивающей равные условия для осуществления предпринимательской деятельности; информационной, образовательной и консультационной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход".

* указывается полное наименование и юридический адрес исполнителя.

Я предоставляю Оператору право на:

- осуществление следующих операций с персональными данными несовершеннолетнего: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование,

**Микрокредитная компания «Фонд поддержки предпринимательства Республики
Марий Эл»**

Адрес: 424033, РМЭ, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 10 б, офис 310, тел.: 8 (8362) 34-19-54, 34-19-64

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ДЛЯ СУБЪЕКТА МАЛОГО И
СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**
(в случае подачи заявления через ЦП МСП)

Раздел 1. Информация о заявителе

Ф.И.О. заявителя (полностью)	
Дата рождения (заполняется для индивидуального предпринимателя)	
Должность	
Телефон	
Электронная почта	
Наименование организации / индивидуального предпринимателя	
ИНН организации / индивидуального предпринимателя	
ОКВЭД организации / индивидуального предпринимателя	

Раздел 2. Сведения о получаемой услуге

Наименование услуги	
Способ получения услуги	<input type="checkbox"/> личная встреча <input type="checkbox"/> по электронной почте <input type="checkbox"/> по телефону <input type="checkbox"/> личное участие (в т.ч. онлайн: ZOOM, Skype и т.д.)
Желаемая дата/период оказания услуги	
Способ получения информации о ходе предоставления услуги	<input type="checkbox"/> почтовым отправлением (по указанному в разделе 1) <input type="checkbox"/> курьерской доставкой (по указанному в разделе 1) <input type="checkbox"/> доставкой нарочно (по указанному в разделе 1) <input type="checkbox"/> в электронном виде <input type="checkbox"/> по телефону (по указанному в разделе 1)

Раздел 3:

(наименование организации / индивидуального предпринимателя)

- не находится в стадии ликвидации, решение о признании банкротом и открытии конкурсного производства не принято;

- не осуществляет деятельность, связанную с производством и реализацией подакцизных товаров, а также добычу и реализацию полезных ископаемых, за исключением общераспространенных полезных ископаемых;

- не является участником соглашений о разделе продукции;

- деятельность в регламенте, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, не приостановлена.

Достоверность представленных сведений гарантирую.

Не возражаю против:

1) обработки персональных данных, указанных в настоящей Заявке и прилагаемых к ней документах, в регламенте и на условиях, определенных Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2) проверки сведений и документов, представленных с целью получения услуг.

С Регламентом оказания услуг в центре «Мой бизнес», размещенном на официальном сайте Фонда мойбизнес12.рф ознакомлен, с условиями предоставления услуг согласен.

_____/_____
(подпись) / (Ф.И.О.)

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», являясь получателем услуги в Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл», даю согласие на обработку моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения (число/месяц/год), номер телефона, адрес электронной почты, иной информации, указанной выше в заявлении на предоставление услуг, Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл», расположенной по адресу: Российская Федерация, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 10 б, акционерному обществу «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», зарегистрированному по адресу: Российская Федерация, г. Москва, Славянская площадь, д. 4. стр. 1, а также:

(наименование и адрес исполнителя)

в целях создания условий для становления и успешного развития субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" в Республике Марий Эл; содействия формированию и развитию инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход"; содействия формированию инфраструктуры рынка, обеспечивающей равные условия для осуществления предпринимательской деятельности; информационной, образовательной и консультационной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход".

Я предоставляю Оператору право на:

- осуществление следующих операций с моими персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств с передачей по внутренней сети организации;

- включение моих персональных данных в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные нормативными документами государственных (федеральных, региональных) и муниципальных органов, регламентирующих предоставление отчетных данных в соответствии с заполненной заявкой-анкетой на получение услуги.

* указывается полное наименование и юридический адрес исполнителя.

Согласен, что мои персональные данные, в том числе предоставляемые в отношении третьих лиц, будут обрабатываться смешанным способом, включающим в себя автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных, только в целях осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Микрокредитную компанию «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл» и акционерное общество «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (далее также Корпорация) полномочий и обязанностей.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа (отзыва), который может быть направлен мной в адрес Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл», на почтовый адрес Корпорации: 109074, г. Москва, Славянская площадь, д. 4. стр. 1 и *

_____ (наименование и адрес исполнителя)

С Положением об обработке персональных данных в Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл» и требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» ознакомлен(а).

Подтверждаю достоверность и полноту сведений, указанных в настоящем документе.

« ____ » _____ 20 ____ г. _____ / _____
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

Во исполнение требований Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» (с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и в своем интересе:

Даю своё согласие на получение рассылки, в том числе рекламной, содержащей информацию, в том числе, но не ограничиваясь, о мероприятиях, услугах, презентациях, оказываемых в рамках направления Центра «Мой бизнес», ставках и условиях предоставления микрозаймов, поручительств в обеспечении кредитных договоров, договоров о предоставлении банковской гарантии, а также по договорам финансовой аренды (лизинга), и программах (продуктов) реализуемых совместно с банками-партнёрами, мер антикризисной поддержки, наличии специальных предложений, услуг партнеров Фонда, посредством e-mail рассылки (направление сообщений на электронную почту), от Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл» (ИНН 1215046127, ОГРН 1021200774110, 424033, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 10 б).

Также я информирован(а), что при возникновении вопросов относительно отказа, в том числе от смс рассылок, я могу обратиться за помощью, отправив письмо на следующий адрес электронной почты: fond-region12@mail.ru или позвонить по номеру телефона 8 (8362) 34-19-54.

« ____ » _____ 20 ____ г. _____ / _____
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)
М.П. (при наличии)

* указывается полное наименование и юридический адрес исполнителя.

**Микрокредитная компания «Фонд поддержки предпринимательства Республики
Марий Эл»**

Адрес: 424033, РМЭ, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, 10 б, оф. 310, тел.: 8(8362) 34-19-54

(Наименование Заявителя)

УВЕДОМЛЕНИЕ

г. Йошкар-Ола

(Дата)

Настоящим уведомляем Вас о возможности/невозможности предоставления
услуги _____.
(Нужное подчеркнуть)
(Наименование услуги)

Причина невозможности (в случае невозможности): _____
(Указать причину)

Руководитель структурного подразделения _____ ФИО
(Подпись)

Экземпляр уведомления на руки получил: _____
Ф.И.О., должность, подпись

**Микрокредитная компания «Фонд поддержки предпринимательства Республики
Марий Эл»**

Адрес: 424033, РМЭ, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, 10 б, оф. 310, тел.: 8(8362) 34-19-54

Акт о предоставлении услуги

Наименование услуги:	
Ф.И.О. сотрудника Центра «Мой бизнес», курирующего предоставление услуги либо оказавшего услугу	
Наименование поставщика услуги	

Услуга (промежуточный итог) оказана в 30-ти дневный срок в соответствии с заявкой качественно и в срок

(дата)

(подпись)

(фамилия, имя, отчество)

Технологическая схема предоставления услуг в центре «Мой бизнес»

